次日到場服務

一名 HP 授權的工程師在接到故障通知後的次工作日，於本地時間星期一到星期五 (HP 假日除外)，上午 8:30 至 下午5:30 間，抵達現場進行硬體維護服務。若需次日到場服務，需在本地時間星期一至星期五的下午 5 點以前決定並通知。星期五下午 5 點以後接到的故障通知，將登錄在下星期一，服務則在星期二。回應時限不適用於花東及離島地區的顧客。一名 HP 授權的工程師將到府進行現場服務或維修，以解決問題。

次日到場服務等級：

次日到場回應，**xx** 年或 **xx** 張 **(**適用於 **LaserJet 9000** 印表機**) ***

顧客有此保障，便會在 XX 年 或 XX 張 (視何者自購買日起先到者為準) 的期間內，獲得次日到場服務 (如上所述)。

*請參閱上列「服務類型」所指明您「保固升級服務」保障的有效期間。

若需到場服務，便會在一日後取得
對無法透過遠端電傳解決的技術性問題，我們會提供 HP 次日到場服務。此項服務包括，一名 HP 授權的工程師於接到故障通知後的次工作日到場，以解決問題。

對您的效益

- 提高系統運轉時間
- 方便的到場支援
- 無昂貴的裝運費用
- 合理的收費
- 由得獎的「HP 顧客貼心服務」之服務與支援做後盾

服務特性

- 次工作日* 到場服務
- 簡易的四個步驟解決方案程序
- 免費電話諮詢 (視國家地區而定)
- 服務涵蓋地區廣
- 得以服務升級或延長方式取得

服務涵蓋項目

- 限定的 HP 硬體產品
- HP 供應的內部元件；例如，HP Jetdirect 卡、記憶體，和光碟機

非服務涵蓋項目

- 耗材；例如墨水匣、碳粉匣和電池
- 定期保養及保養組件
- 非 HP 裝置
- 另購的非基本裝置配件；例如，HP Omnibook 基座 (docking station) 和 擴充轉接基座插頭 (port replicator)
- 曾由非授權的技術人員或使用者服務過的任何產品

服務涵蓋地區
次日到場服務之提供不包括花東、離島及偏遠地區。 花東、離島地區或偏遠地區的服務，需另行酌收費用。 服務涵蓋地區的幅員因國家/地區而異。

台灣本島大部份的地區享有次日到場服務。

服務時段
「HP 顧客貼心服務」的電話支援時間為** 星期一至星期五 (HP 假日除外)，上午 8:30 至下午 5:30 。 其他國家/地區的時間可能有異。 某些特定產品提供「延長的」電話支援。

若需次日到場服務，需於星期一至星期五的下午 3 點以前決定並通知。 星期五下午 3 點以後接到的故障通知，將登錄在下星期一，服務則在星期二。

20001 年 8 月